

Savi 7310/7320 Office

pour ordinateur et téléphone de bureau

Guide utilisateur

Sommaire

Informations DECT	3
Fonction DECT Enhanced Security	3
Présentation	4
Présentation du micro-casque	4
Présentation de la base	5
Accessoires	6
Brancher le système	7
Détails de configuration du téléphone de bureau	7
Connecter un micro-casque à la base	10
Connexion sécurisée automatique	10
Connexion radio manuelle	10
Fin de la connexion	10
Ajustement et chargement	11
Port à gauche ou à droite	11
Charger votre micro-casque	11
Autonomie en mode conversation	11
Batterie	11
Charger le logiciel	12
Paramètres configurables du hub Plantronics	12
Notions de base sur le système	13
Présentation du micro-casque	13
Mettez votre micro-casque sous tension	13
Régler le volume	13
Passer des appels, décrocher, raccrocher	14
Interagir avec Microsoft Teams	15
Afficher les notifications Microsoft Teams	15
Diffuser du contenu multimédia	15
Autres caractéristiques :	16
Modifier la ligne par défaut	16
Optimiser la qualité audio	16
Limitation du bruit au bureau	16
Témoin En ligne	16
Bip d'avertissement	16
Dépannage	17
Micro-casque	17
Téléphones de bureau	18
Softphone	18
Assistance	21

Informations DECT

Fonction DECT Enhanced Security

Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Communication Congress en 2009.

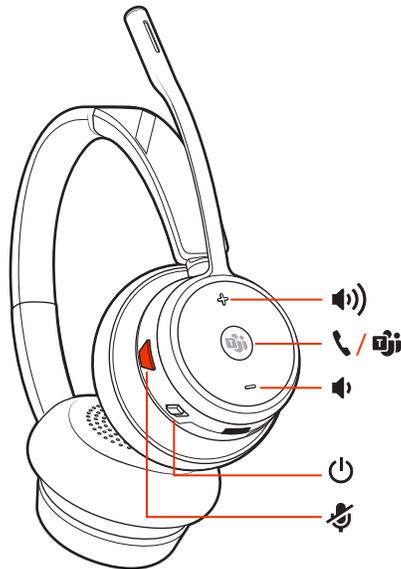
Les produits DECT de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



Présentation

Présentation du micro-casque



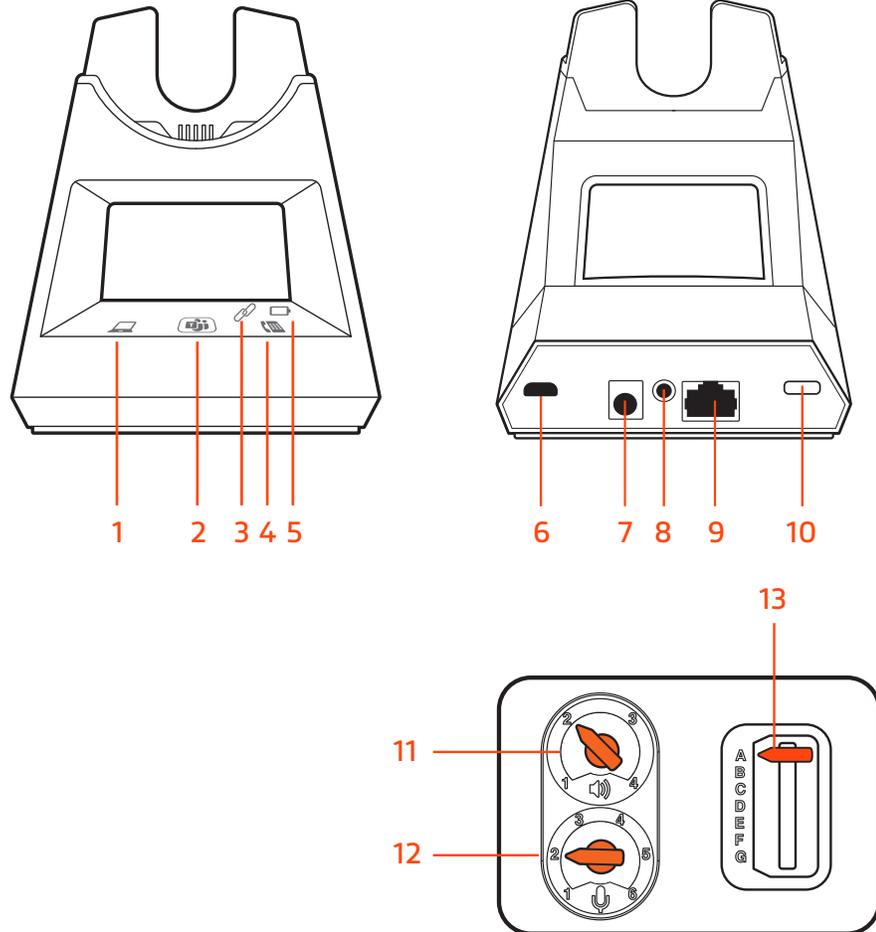
REMARQUE Le design du micro-casque peut varier, mais la fonction reste la même.

	Augmentation de volume
	Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (uniquement pour le modèle Teams, application requise)
	Diminution de volume
	Alimentation
	Activer/désactiver le mode secret

Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Présentation de la base



- 1 Bouton PC
- 2 Bouton Microsoft Teams (uniquement pour le modèle Teams, application requise)
- 3 Témoin de connexion
- 4 Bouton du téléphone de bureau
- 5 Témoin lumineux de charge

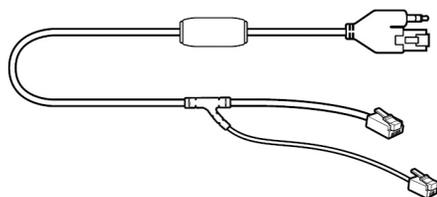
- 6 port USB

- 7 Prise d'alimentation

- 8 Prise du levier décroché du combiné
- 9 Prise du câble de l'interface téléphonique

- 10 Bouton de connexion du micro-casque
- 11 Volume d'écoute du téléphone de bureau
- 12 Volume à l'émission du téléphone de bureau
- 13 Interrupteur de configuration du téléphone de bureau

Accessoires



1



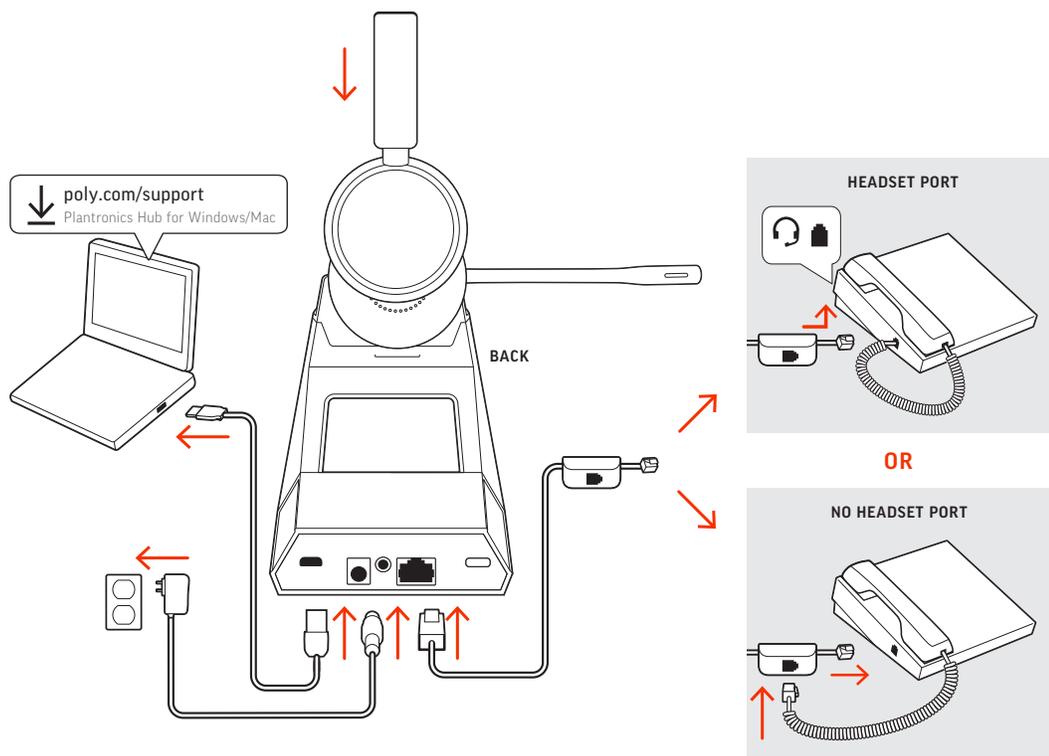
2

1 Câble de décroché électronique (câble EHS) Répond et met fin automatiquement et électroniquement à un appel téléphonique de bureau. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

2 Levier décroché du combiné HL10 Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

Brancher le système

Connectez votre micro-casque ou votre oreillette en consultant le schéma.



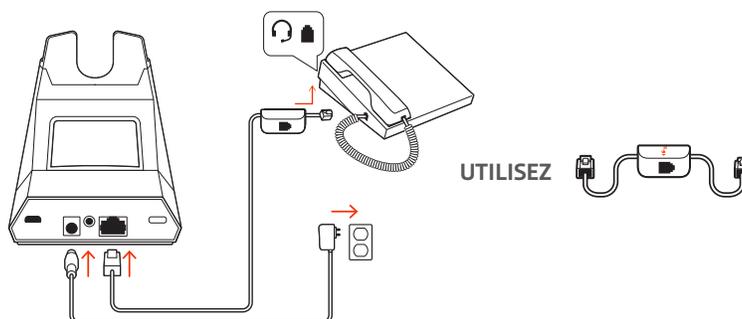
REMARQUE Paramètres de configuration de la base

Téléphones de bureau	Paramètre (sur la partie inférieure de la base)
La plupart des téléphones	A
Téléphones Cisco	D
Téléphones Cisco avec câble EHS	A

Détails de configuration
du téléphone de bureau

Choisissez la configuration de téléphone de bureau **A, B, C ou D** et connectez les câbles.

A Téléphone de bureau avec port du micro-casque dédié



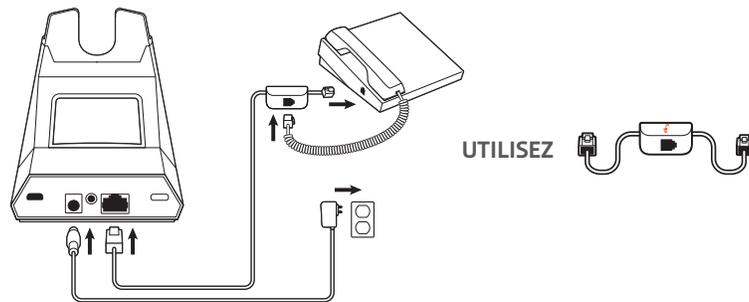
- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.

- Connectez l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au  port du micro-casque dédié sur le téléphone de bureau

IMPORTANT Les téléphones **Cisco** utilisent la configuration **D** sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut **A**.

REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS. Dans cette configuration, appuyez à la fois sur le  bouton Micro-casque de votre téléphone de bureau et sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

B Téléphone de bureau (standard)

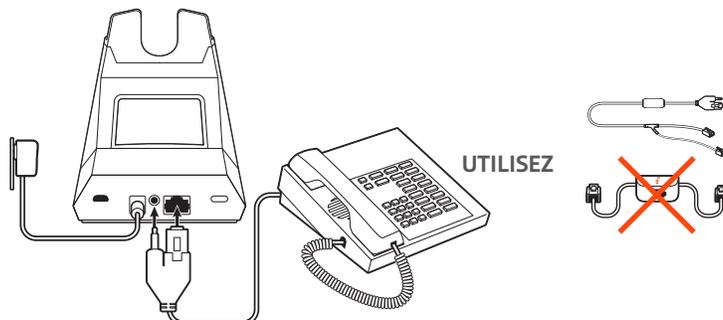


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le à la boîte de raccordement du câble de l'interface téléphonique
- Connectez enfin l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau

IMPORTANT Les téléphones **Cisco** utilisent la configuration **D** sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut **A**.

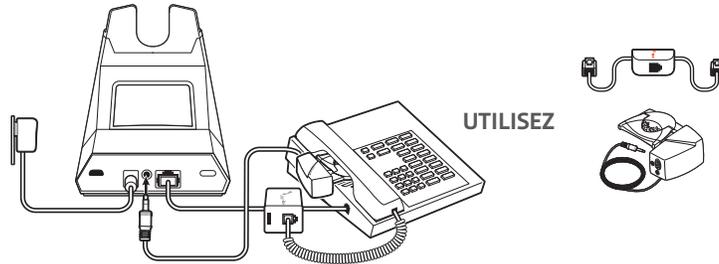
REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS et si votre téléphone de bureau ne dispose pas de port du micro-casque dédié. Dans cette configuration, retirez manuellement le combiné de votre téléphone de bureau et appuyez sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

C Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)



IMPORTANT Utilisez la configuration **A** sur la partie inférieure de la base. Celle-ci fonctionne pour la plupart des téléphones, y compris les téléphones Cisco.

D Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 (vendu séparément)



IMPORTANT Les téléphones **Cisco** utilisent la configuration **D** sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut **A**.

Connecter un micro-casque à la base

L'appareil et la base inclus dans la boîte sont connectés l'un à l'autre en usine. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouvel appareil ou si vous souhaitez restaurer la connexion avec votre appareil, vous pouvez connecter les unités l'une à l'autre avec les méthodes suivantes.

Connexion sécurisée automatique

Lorsque votre système est inactif et que vous posez un appareil sur le socle, il se connecte automatiquement à la base et devient l'appareil principal. Le témoin de connexion de la base clignote pendant le processus de connexion et devient vert lorsque la nouvelle connexion est établie.

Connexion radio manuelle

- 1 Lorsque votre système est inactif et votre micro-casque hors de son socle, appuyez deux fois sur le bouton de connexion à l'arrière de la base. Le témoin de connexion de l'écran clignote en rouge et vert.
- 2 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de votre micro-casque pendant 4 secondes, jusqu'à ce que le témoin lumineux du micro-casque clignote en rouge et vert.
- 3 Lorsque le témoin lumineux de connexion de la base devient vert et que celui du micro-casque s'éteint, l'appareil et la base sont connectés l'un à l'autre.

REMARQUE Si le processus de connexion s'interrompt après deux minutes ou s'il échoue, essayez à nouveau de connecter le micro-casque.

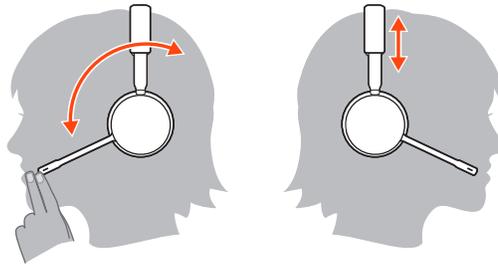
Fin de la connexion

Si la base se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'elle cesse de rechercher un micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton de connexion ou placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin de connexion de la base cesse de clignoter et reste allumé en vert.

Ajustement et chargement

Port à gauche ou à droite

Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche vers le haut. Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



Charger votre micro-casque

Placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge clignote lorsque l'appareil est en charge et s'allume en continu lorsque le micro-casque est entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation.

Autonomie en mode conversation

Avec une charge complète, le micro-casque offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation.

Batterie

Ce produit dispose d'une batterie remplaçable. Pour être sûr que les batteries de rechange sont conformes aux exigences Plantronics et bénéficier d'une performance optimale, n'utilisez que des batteries de rechange fournies par Plantronics.

Charger le logiciel

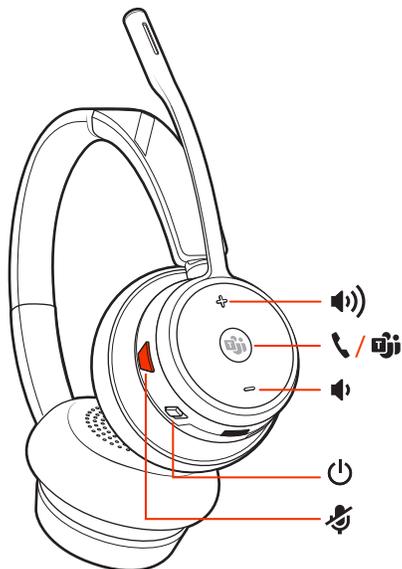
Rendez-vous sur poly.com/software pour télécharger Plantronics Hub pour Windows/Mac. Vous pourrez personnaliser votre périphérique via les paramètres et options avancés.

Paramètres configurables du hub Plantronics

Caractéristique	Onglet Plantronics Hub
Réponse à l'alerte d'appel	Instructions générales
Tonalité de connexion de canal audio	
Détection audio	
Réponse automatique	
Fonction de filtrage des conversations proches	
Ligne téléphonique par défaut	
Rappel mode secret	
Alertes mode secret activées/désactivées	
Témoin En ligne	
Deuxième appel entrant	
Liaison radio entre le micro-casque et le PC	
Programme d'amélioration des produits Plantronics	
Niveau de journal des logiciels	
Changer la langue des messages vocaux	
<i>Portugais brésilien, cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.</i>	
Sonnerie du téléphone de bureau	Sonnerie et volume
Sonnerie du PC	
Tonalités du niveau du volume	
Port privilégié (audio stéréo)	
Emplacement des sonneries	
Tonalité	Softphones
Softphone ciblé	
Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant	
Softphones et lecteurs multimédias (Poly activé)	Capteurs et présence
Paramètres du périphérique (Aware pour Microsoft)	
Qualité sonore	
Connexion radio	
Portée	Traitement
Protection contre les variations acoustiques	
Exposition au bruit	
Heures passées au téléphone par jour	

Notions de base sur le système

Présentation du micro-casque



REMARQUE Le design du micro-casque peut varier, mais la fonction reste la même.

	Augmentation de volume
	Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (uniquement pour le modèle Teams, application requise)
	Diminution de volume
	Alimentation
	Activer/désactiver le mode secret

Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Mettez votre micro-casque sous tension

Régler le volume

Pour allumer votre micro-casque, faites glisser le bouton d'alimentation

- **Volume du micro-casque** Ajustez le volume de votre micro-casque en réglant les commandes d'augmentation (+) et de diminution (-) du volume du micro-casque.
- **Volume du téléphone de bureau** Lors d'un appel téléphonique de bureau, si votre voix est trop faible ou trop forte, réglez le volume à l'émission en bas de la base. Si la voix de l'appelant est trop forte ou trop faible lors d'un appel téléphonique de bureau, réglez le volume d'écoute
- **Volume de sonnerie de la base** Ajustez le volume de la sonnerie de la base dans Plantronics Hub. Cette sonnerie vous avertit de la réception d'un appel si vous ne portez pas votre micro-casque/oreillette.

Passer des appels, décrocher, raccrocher

Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Deux boutons Audio se situent sur la base : ordinateur  et téléphone de bureau . Ces boutons vous permettent de basculer vers une source audio différente.

Passer un appel

- 1 Appuyez sur un bouton Audio / sur le panneau de l'écran. Vous entendez une tonalité.
Téléphone de bureau uniquement : appuyez sur le bouton micro-casque  de votre téléphone ou retirez manuellement le combiné si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS.
- 2 Composez les numéros depuis votre softphone ou téléphone de bureau.

Prendre un appel ou y mettre fin

Pour répondre ou mettre fin à un appel, appuyez sur le bouton Audio / ou sur le bouton d'appel du micro-casque.

Téléphone de bureau uniquement : si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS, appuyez sur le bouton Micro-casque  de votre téléphone ou décrochez le combiné lorsque vous répondez à un appel et raccrochez à la fin d'un appel.

ASTUCE Le contrôle d'appel du micro-casque sur ordinateur requiert le logiciel Plantronics et la compatibilité avec les softphones. Voir la section « Télécharger le logiciel ».

Mode secret

Lorsqu'une conversation est en cours, appuyez sur la touche secret  pour activer ou désactiver le mode secret de votre micro-casque.

Mettre en attente un appel

Pour mettre en attente une conversation en cours, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque pendant 2 secondes. Appuyez sur le bouton d'appel pour reprendre un appel mis en attente.

Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Pour basculer entre plusieurs appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque pendant 2 secondes.

Mini conférence téléphonique

Combinez le son de votre téléphone de bureau et de votre ordinateur et créez une mini conférence téléphonique.

Lorsqu'un appel est en cours et un appel mis en attente, appuyez simultanément sur les boutons audio de l'ordinateur  et du téléphone de bureau  se situant sur la base pendant 4 secondes jusqu'à ce que les voyants soient verts.

REMARQUE Les voyants audio sont rouges lorsque le son de votre conférence est coupé.

Organiser une conférence téléphonique

Vous pouvez connecter un maximum de trois autres micro-casques/oreillettes durant un appel.

Associez automatiquement des micro-casques (micro-casque de même type uniquement)

- 1 Pendant un appel, placez le micro-casque de l'invité dans le socle chargeur de l'utilisateur principal. Le témoin lumineux de connexion de la base clignote.
- 2 L'utilisateur principal entend une triple tonalité dans son micro-casque pour indiquer une demande de conférence. Pour accepter la demande, appuyer sur le bouton d'appel de l'utilisateur principal dans les 10 secondes.

- 3 Si le processus dure plus longtemps ou s'il échoue car vous n'avez pas appuyé sur le bouton d'appel dans les dix secondes qui ont suivies les 3 tonalités, la connexion de l'invité s'interrompt et il entendra une tonalité d'erreur.

Associez manuellement des micro-casques Savi

- 1 Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton de connexion de la base de l'utilisateur principal. Le témoin lumineux de connexion de la base clignote.
- 2 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'appareil invité jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume.
- 3 L'utilisateur principal entend une triple tonalité indiquant une demande de conférence. Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel de l'utilisateur principal dans les 10 secondes.
- 4 Si le processus dure plus longtemps ou s'il échoue car vous n'avez pas appuyé sur le bouton d'appel dans les dix secondes qui ont suivies les 3 tonalités, la connexion de l'invité s'interrompt et il entendra une tonalité d'erreur.

REMARQUE *Au cours d'une téléconférence, les touches secret des micro-casques restent accessibles. La base indique uniquement que l'utilisateur principal est en mode secret.*

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les micro-casques invités peuvent rester invités pendant plusieurs appels. Pour supprimer un micro-casque/une oreillette invité(e), appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'appareil ou placez le micro-casque/l'oreillette de l'utilisateur principal sur le socle chargeur. L'utilisateur principal entend une tonalité unique dans son micro-casque lorsque les invités quittent la conférence.

REMARQUE *L'utilisateur principal peut entendre des tonalités supplémentaires dans son micro-casque et voir le témoin lumineux de connexion de la base clignoter lorsque les micro-casques invités rejoignent l'appel. Elles indiquent que l'invité dispose d'une version du micrologiciel différente de celle de l'appareil principal. Il peut cependant l'utiliser pour participer à la conférence.*

Interagir avec Microsoft Teams

Lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur le bouton Teams  pour interagir avec Microsoft Teams (modèle et application requis).

REMARQUE *Le bouton d'appel  de votre micro-casque est également le bouton Microsoft Teams .*

Afficher les notifications Microsoft Teams

Le témoin du bouton Microsoft Teams de votre base clignote lorsque vous recevez une notification Teams.

Appuyez sur le bouton pour afficher les notifications sur votre ordinateur.

Diffuser du contenu multimédia

Pour diffuser du contenu multimédia depuis votre ordinateur, appuyez d'abord sur le bouton audio du PC  situé sur la base, puis lancez le contenu.

Autres caractéristiques :

Modifier la ligne par défaut

Modifiez la ligne téléphonique/le canal audio sortant(e) par défaut dans Plantronics Hub pour Windows/Mac.

Optimiser la qualité audio

Il existe 3 modes audio : son stéréo et large bande (hybride), large bande (conversation) et multimédia (musique).

Pour optimiser votre qualité audio en fonction de votre activité, lorsque le système est inactif, appuyez sur la touche secret du micro-casque/de l'oreillette pendant 4 secondes. Le micro-casque passe d'un mode à l'autre à chaque pression de 4 secondes. Egalement configurable dans Plantronics Hub.

Limitation du bruit au bureau

Vous pouvez limiter le nombre de conversations à proximité transmises durant vos appels.

Ouvrez Plantronics Hub. Accédez à **Settings (Paramètres) > General (Général) > Close Conversation Limiting (Limitation pour une conversation confidentielle)**. Le changement prend effet dès l'appel suivant. Le mode Standard est le mode par défaut, optimisé pour la plupart des environnements.

Témoin En ligne

Le témoin lumineux de votre micro-casque clignote en vert pour informer les gens qui vous entourent que vous êtes en communication. Le témoin lumineux de votre micro-casque devient rouge lorsque le mode secret est activé. Gérez les paramètres depuis Plantronics Hub pour Windows/Mac.

Bip d'avertissement

Lorsque vous êtes en communication et que vous sortez du rayon de portée, trois tonalités faibles retentissent. Lorsque vous revenez dans le rayon de portée, une tonalité moyenne unique retentit.

Si vous restez hors du rayon de portée, les appels actifs sont suspendus. Les appels seront rétablis lorsque vous vous rapprocherez de la base. Si vous restez hors du rayon de portée pendant plus de 5 minutes, l'appel est définitivement coupé par le système.

Lorsque vous sortez du rayon de portée alors que vous n'êtes pas en communication, puis que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel, plusieurs tonalités retentissent : une tonalité unique, correspondant à la pression du bouton, et trois tonalités faibles, indiquant que la liaison a échoué.

Dépannage

Micro-casque

Je n'entends pas de tonalité dans l'oreillette.

- Vérifiez que l'oreillette est chargée.
- Vérifiez que l'oreillette est connectée à la base. Voir Connecter un micro-casque à la base.
- Réglez l'interrupteur de configuration (A--G) situé en bas de la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones.
ATTENTION Utilisez la configuration D pour les téléphones Cisco. Les téléphones Cisco connectés avec un câble EHS utilisent la configuration A.
- Assurez-vous que votre téléphone de bureau est correctement connecté à votre base. Voir Détails de configuration du téléphone de bureau.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton du téléphone de bureau de la base  pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port de votre combiné, décrochez manuellement le combiné pour entendre une tonalité (si vous ne disposez pas d'un câble EHS ou d'un levier décroché du combiné HL10).
- Veillez à ce que le levier décroché du combiné HL10 soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire.
- Réglez le volume d'écoute du micro-casque. Voir Réglage du volume.
- Si le volume est toujours trop bas, réglez le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Voir Réglage du volume.

J'entends des bruits parasites.

- Veillez à ce que la distance séparant la base et l'ordinateur soit de 30 centimètres minimum et que celle séparant la base et le téléphone soit de 15 centimètres minimum. Si le problème persiste, cela signifie que l'oreillette s'éloigne du rayon de portée ; rapprochez-vous de la base. Voir Positionner votre base.

Le son est déformé.

- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
- Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion.
- Si la distorsion a encore lieu, ajustez le volume de l'oreillette pour diminuer le volume en transmission de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
- Veillez à ce que la distance séparant la base de l'ordinateur soit de 30 centimètres et que celle séparant la base du téléphone soit de 15 centimètres. Voir Positionner votre base.

- J'entends un écho dans l'oreillette.
- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
 - Si le volume audio est trop bas dans cette position, augmentez le volume de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
 - Si le volume à l'émission est trop bas pour votre interlocuteur dans cette position, réglez la position de l'oreillette de sorte que le microphone soit le plus près possible de votre bouche.

- Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.
- Eloignez la base de votre téléphone. Voir Positionner votre base.
 - Si l'alimentation de la base est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.

- Le micro-casque est trop serré sur mes oreilles.
- Desserrez doucement le serre-tête.

Téléphones de bureau

- Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché du combiné est fermement enfoncé dans la prise du levier de la base.

- Je n'entends pas la tonalité de mon téléphone de bureau dans le micro-casque.
- Réglez l'interrupteur de configuration (A-F) situé en bas de la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones.
ATTENTION Utilisez la configuration D pour les téléphones Cisco. Les téléphones Cisco connectés avec un câble EHS utilisent la configuration A.
 - Assurez-vous que votre téléphone de bureau est correctement connecté à votre base. Voir Détails de configuration du téléphone de bureau.
 - Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau pour entendre une tonalité.
 - Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau et sur le bouton du téléphone de bureau de la base  pour entendre une tonalité.
 - Si votre base est connectée au port de votre combiné, décrochez manuellement le combiné pour entendre une tonalité (si vous ne disposez pas d'un câble EHS ou d'un levier décroché du combiné HL10).

Softphone

- Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.
- Vérifiez que le micro-casque est bien sous tension.
 - Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque.
 - Vérifiez que l'oreillette est chargée.
 - Ajustez le volume d'écoute du micro-casque.
 - Assurez-vous que votre micro-casque soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).

Vérifiez que l'oreillette est connectée à l'adaptateur USB. Reportez-vous à la section *Se connecter à nouveau à l'adaptateur USB*.

Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub est installé. Pour le télécharger, rendez-vous sur poly.com/software.

Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des softphones compatibles est disponible à l'adresse suivante : poly.com/software.

Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas de softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton d'appel du micro-casque, puis utiliser l'interface softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher.

Redémarrez votre ordinateur.

Comment interagir avec Microsoft Teams grâce à mon système de micro-casque certifié Microsoft Teams ?

- Pour interagir, appuyez sur le bouton d'appel  de votre micro-casque.
- Pour interagir avec Microsoft Teams ou pour voir les nouvelles notifications, appuyez sur le bouton Teams  de votre base.

REMARQUE *Modèle Teams et application requis.*

Mon micro-casque certifié Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?

Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > **Softphones** > **Software Settings** > **Target Softphone (Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé)**.

- Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :
- n'interagit pas avec Teams
 - n'affiche pas les notifications Teams
 - ne lance pas Cortana

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute du micro-casque/de l'oreillette.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.

Réglez le microphone en direction de votre menton.

Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Modifiez le périphérique audio par défaut en accédant au Sound Control Panel (Panneau de configuration du son) sur Windows ou à vos Sound System Preferences (Préférences système audio) sur Mac et en sélectionnant les haut-parleurs de votre PC ou les haut-parleurs internes.

Aucune connexion audio vers le PC

Débranchez l'adaptateur USB, puis rebranchez-le.

Fermez puis redémarrez votre application sur PC ou votre softphone.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques commerciales de Plantronics, Inc. DECT est une marque commerciale d'ETSI. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

218230-11 03.21